

**Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами для 4, 9 классов**

№	Вопросы для учащихся	Ответы учащихся			
		Полностью согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Мне интересно учиться в моей школе	100%			
2.	У меня есть любимые предметы (если да, то какой)	100%			
3.	У меня есть любимые учителя	100%			
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.	50%	50%		
5.	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение	50%	50%		
6.	На уроке учитель оценивает мои знания, а не моё поведение.	100%			
7.	Я часто испытываю усталость в школе		50%	50%	
8.	В моей школе количество самостоятельных и суммативных работ больше двух в один день			100%	
9.	Я чувствую себя в безопасности в школе, мне психологически комфортно	100%			
10.	Я удовлетворен качеством питания	100%			
11.	Я знаю свои права	100%			
12.	Я посещаю следующие кружки, секции, ансамбли		100%		
13.	У меня есть желание и потребность	50%	50%		

	участвовать в школьных делах				
14.	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее	100%			
15.	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней	100%			
16.	Что Вам не нравится и хочется исправить? (Можно указать несколько вариантов ответа, уроки неинтересные, несправедливость учителей, буллинг среди детей, много домашнего задания, материальное состояние школ, др.)			50%	50%

Анализ опроса по выявлению уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами учащихся 4-9 классов КГУ «Первомайская ООШ».

Всего учащихся в 4 классе 1, в 9 классе 1 уч-ся в КГУ «Первомайская ООШ» - 2 учащихся 4,9 классов приняли участие в опросе по выявлению удовлетворенности предоставляемыми услугами для учащихся 4,9 классов КГУ «Первомайская ООШ» - 2 (100%)

Процент удовлетворенности составил – 100 %.

Директор школы:



Т.М.Рассохина.

**Вопросы опроса, используемые для выявления уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами
для родителей учащихся 4,9 классов**

№	Вопросы для родителей	Ответы родителей			
		Полностью согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Мой ребенок с удовольствием идет в школу		100%		
2.	В классе благоприятная атмосфера		100%		
3.	Школа дает качественные знания	50%	50%		
4.	Учебные предметы даются моему ребенку легко		100%		
5.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка		100%		
6.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	50%	50%		
7.	Новые подходы в обучении, используемые в школе, создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	50%	50%		
8.	Я удовлетворен\а качеством		100%		

	информирования об учебных успехах и поведении моего ребенка				
9.	Я доволен\а программой внеурочной деятельности в школе		100%		
10.	Я удовлетворен\а работой классного руководителя моего ребенка		100%		
11.	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку		100%		
12.	Меня устраивает работа школьной столовой \ буфета	50%	50%		
13.	Педагоги соблюдают нормы педагогической этики	50%	50%		
14.	Мой ребенок в школе находится в безопасности	50%	50%		
15.	В школе заботятся о здоровье нашего ребенка		100%		
16.	Я удовлетворен\а работой администрации школы	50%	50%		
17.	Имеется желание принять		100%		

	участие в жизни школы				
18.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения школе, пожалуйста, укажите здесь.		100%		
19.	Если у Вас есть жалобы, Вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.		100%		

Анализ опроса выявления уровня удовлетворенности родителей предоставляемыми образовательными услугами в КГУ «Первомайская ООШ».

Уровень удовлетворенности родителей предоставляемыми образовательными услугами в КГУ «Первомайская ООШ» составляет - 100 %.

Всего родителей – 2 человек, приняли участие в опросе – 2 человек. Процент участия составил 100%.

Директор школы:



Т.М.Рассохина.

Опрос для педагогов в КГУ «Первомайская ООШ»

№	Вопросы	Полностью согласен	согласен	Не согласен	Полностью не согласен
1.	Я горжусь тем, что работаю в этой школе	93%	7%		
2.	Я получаю эффективную методическую помощь	79%	21%		
3.	Меня устраивают условия труда	79%	21%		
4.	Меня устраивает стиль работы администрации школы	50%	50%		
5.	Школа пресекает и эффективно разрешает конфликты между учащимися	79%	21%		
6.	Я удовлетворен\а учебно – материальной базой школы	36%	64%		
7.	В коллективе благоприятный морально – психологически й климат	64%	36%		
8.	Я удовлетворен\а качеством питания в школе	86%	14%		
9.	Коллеги всегда готовы мне помочь	100%			
10.	Для успешного ведения учебных занятий школой предоставлены все необходимые	29%	71%		

	учебно – методические и технические средства				
11.	В школе созданы условия для моего профессиональн ого и творческого роста	29%	71%		
12.	В школе установлены методы поощрения педагогов	29%	71%		
13.	Дети, с которыми я работаю, стремятся к знаниями	71%	29%		
14.	Я удовлетворен\а своими взаимоотношени ями с учащимися	86%	14%		
15.	Я удовлетворен\а своей работой в качестве классного руководителя?	62%	38 %		
16.	Если Вы желаете пояснить любой из ответов или добавить комментарий о школе или дать предложения в школе, пожалуйста, укажите здесь. Если у Вас есть жалобы, Вы можете	29%	71%		

	обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования, или укажите здесь.				
--	---	--	--	--	--

Анализ опроса определения уровня удовлетворенности педагогов созданным и условиям и труда педагогов в КГУ «Первомайская ООШ» .

В целом можно сделать следующие выводы по результатам анализа опроса: 100 % педагогов удовлетворены условиями труда, учебно – материальной базой школы.

Педагогов КГУ «Первомайская ООШ» устраивает стиль работы администрации по оказанию методической помощи. В педагогическом коллективе сложились благоприятные взаимоотношения, взаимопомощь, ощущают в работе поддержку своих коллег, также молодым специалистам.

Директор школы:



Т.М.Рассохина.

Анализ опроса определения уровня удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами в КГУ «Первомайская ООШ» среди родителей и учащихся 4-9 классов.

В КГУ «Первомайская ООШ» отдела образования района Тереңкөл было проведено анкетирование родителей учащихся 4,9 классов.

Всего родителей 2 человек . Приняли участие в анкетировании 2 человек, что составляет 100% участие.

По результатам анкетирования можно сделать вывод:

1. Большинство родителей отмечают, что учащиеся с удовольствием посещают школу.
2. Школа дает качественные знания и создаёт все условия для проявления и развития способностей наших учащихся, а также заботится о здоровье детей.
3. Педагоги соблюдают все нормы педагогической этики в общении с нашими детьми, справедливо оценивают достижения в учебе.
4. Родители удовлетворены работой классного руководителя и администрации школы.

Также было проведено анкетирование среди учащихся 4,9 классов.

Всего учащихся 2 человек, приняли участие -2.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Учащимся интересно в школе и психологически комфортно для занятий.
2. У учащихся есть любимые предметы и учителя.
3. Учителя оценивают знания, а не поведение, а также оказывают огромную поддержку в трудных ситуациях.
4. Учащиеся посещают кружки и секции.
5. Учащиеся испытывают гордость, что учатся в данной школе.

По итогам анкетирования родителей и учащихся 4,9 классов можно сделать вывод:

Большинство из них удовлетворены учебной деятельностью школы.

Это свидетельствует о том, что созданная система работы школы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей (100 %) и детей (100 %).

Директор школы:



Т.М.Рассохина.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО ИТОГАМ САМООЦЕНКИ ШКОЛЫ КГУ «Первомайская ООШ»

Итоговый анализ материалов самооценки составлен по разделам, которые отражают деятельность КГУ «Первомайская ООШ» отдела образования района Теренкөл, управления образования Павлодарской области, по всем направлениям за 2023-2025 учебные годы. Аттестационной комиссией по самооценке школы проведен глубокий анализ результативности учебно-воспитательной и научно-методической работы педагогического коллектива. Проведя экспертизу материалов самооценки, экспертная комиссия школы считает:

- Учебно-воспитательный процесс и методическая работа осуществляется в соответствии с требованиями нормативно - правовых актов, регламентирующих деятельность учреждений образования РК, Уставом КГУ «Первомайская ООШ» отдела образования района Теренкөл, управления образования Павлодарской области, локальными актами.
- Учебно-воспитательный процесс организован в соответствии с ГОСО РК, учебным планом, утвержденный отделом образования района Теренкөл.
- Педагогический коллектив стабильный, квалифицированный. Имеется и реализуется перспективный план курсовой переподготовки. Проводится большая методическая работа по повышению педагогического мастерства. В коллективе хороший морально-психологический климат.
- Внутришкольным контролем охвачены все стороны учебно-воспитательного процесса, постоянно выделяются наиболее существенные проблемы, ориентированные на требования настоящего и прогнозируемого будущего.
- В целях своевременной коррекции качества обучения, отслеживается и анализируется успеваемость учащихся, параллелей классов.
- В целях реализации программы предпрофильной и профильной подготовки школа активно сотрудничает с колледжами, ВУЗами Павлодарской области.
- Работа с одаренными детьми дает хорошие результаты. Прослеживается активное участие и результативность в районных, областных, республиканских международных конкурсах.
- Воспитательная работа КГУ «Первомайская ООШ» отдела образования района Теренкөл, управления образования Павлодарской области, ориентирована на формирование личности, умеющей быть конкурентоспособной, адаптированной.
- Охват кружковой работы и факультативной работой достаточен.
- Информационно-библиотечное обеспечение осуществляется за счет местного бюджета. Прослеживается динамика увеличения книжного фонда за счет поступления учебников нового поколения. Учащиеся обеспечены учебной и энциклопедической литературой на 100%.

На основании вышеизложенного экспертная комиссия делает заключение:

КГУ «Первомайская ООШ» отдела образования района Теренкөл, управления образования Павлодарской области располагает необходимым учебно-педагогическим потенциалом и квалифицированным педагогическим коллективом для организации учебно-воспитательного процесса на хорошем уровне, имеет достаточную материально-техническую базу, в целом соответствующему статусу организации образования. Самоаттестация рассмотрена и утверждена на внеочередном педагогическом совете № 3 от 30 сентября 2025 года

Вместе с тем, в ходе самооценки школы выявлен ряд проблем:

1. Недостаточная активность отдельных педагогов в обобщении и распространении педагогического опыта;
2. Недостаточный уровень психолого-педагогической компетентности отдельных родителей; социальная незащищенность многих семей (низкая зарплата) в силу низкого образовательного уровня;
3. Изношенность материально-технической базы (нет обновлений компьютеров и недостаточная Интернет-связь).

Пути решения выявленных проблем:

1. Создать новую модель подготовки учащихся и воспитанников к олимпиадам и конкурсам различного уровня. Непрерывно готовить учащихся и воспитанников к участию в олимпиадах и конкурсах различного уровня.

- способствовать систематическому прохождению учителями курсов повышения профессиональной квалификации;

- активизировать работу учителей по повышению качества знаний уч-ся, через использование разнообразных инновационных методов, приемов и форм в учебно-воспитательном процессе;

- работать над увеличением процента учителей и воспитателей педагогов-мастеров, педагогов-исследователей, педагогов-экспертов.

- разнообразить методы и формы проведения мероприятий с применением инновационных форм работы с новым составом Школьного Парламента.

Председатель комиссии: директор школы



Рассохина Т.М.

Члены комиссии:

Курманова Гульсара Анатольевна

Сыздыкова Гульжан Омербековна

Сейтказинова Ольга Владимировна

Габидулина Наталья Викторовна

Кабылдинова Зауреш Жастаевна

Ратушная Елена Николаевна

Коновалова Надежда Алексеевна

Жилина Олеся Андреевна

Салинова Динара Джамсаповна

Кабенов Балгабай Даирович

